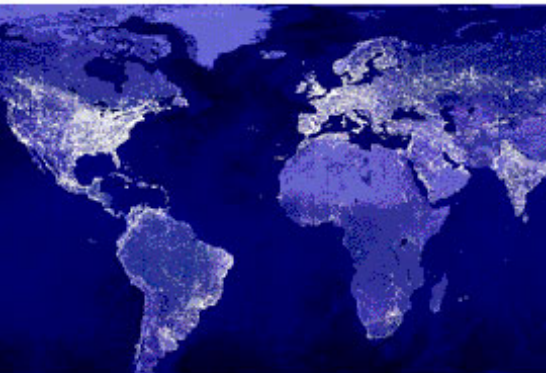




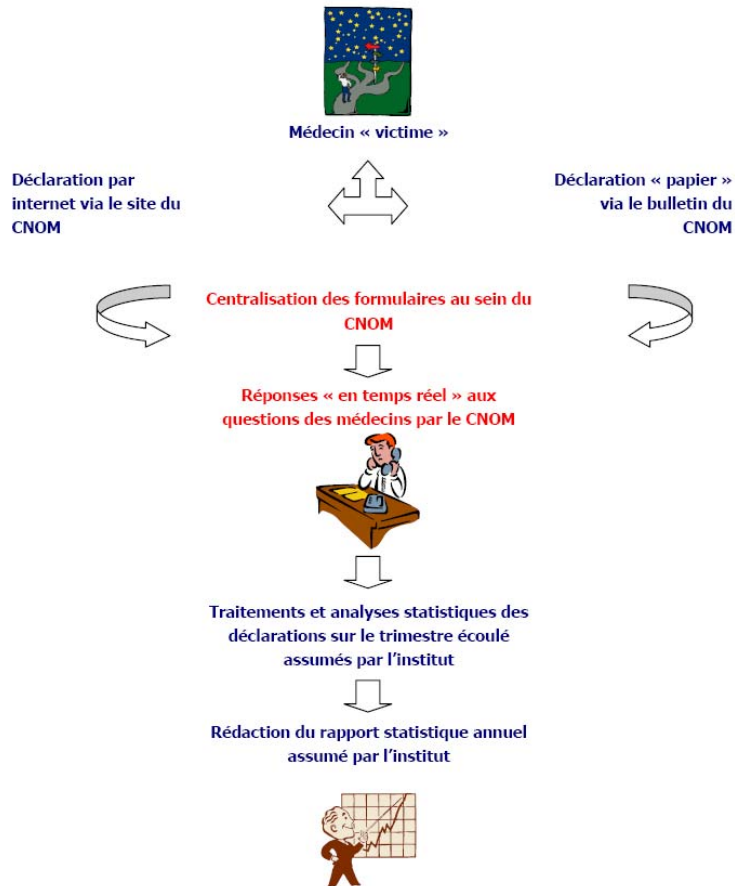
Ipsos / Conseil National de l'Ordre
des Médecins



**OBSERVATOIRE POUR LA SECURITE DES MEDECINS
RECENSEMENT NATIONAL DES INCIDENTS
Année 2006**


1. Méthodologie
2. Résultats d'ensemble
3. Structure des médecins victimes
4. Détail des incidents subis
5. Cause des incidents
6. Cadre des incidents
7. Gravité des incidents
8. Taux de plainte

Le schéma de traitement de la déclaration d'incident :



L'objectif du dispositif de déclaration d'incidents est d'offrir à tout médecin qui le souhaite la possibilité de « faire remonter » au niveau national un incident dont il a été victime, ceci à quelque moment que ce soit.

LES INDICATEURS

OBSERVATOIRE POUR LA SECURITE DES MEDECINS RECENSEMENT NATIONAL DES INCIDENTS			
		Déclaration d'incident à remplir puis à renvoyer, pour <u>chaque</u> incident que vous souhaitez porter à la connaissance de votre Conseil Départemental de l'Ordre	
Evénement survenu le : L M M J V S D ___ / ___ / 200___ à ___ heures.		Vous êtes...	
Votre signature :		Médecin généraliste :	<input type="checkbox"/>
		Médecin spécialiste : Si oui, quelle est votre spécialité ?	<input type="checkbox"/>
De quel incident avez-vous été victime ou témoin ? <i>[Une seule réponse possible]</i>		Cet incident a eu lieu... <i>[Une seule réponse possible]</i>	
Une agression verbale entre un patient et une personne travaillant avec vous	<input type="checkbox"/>	Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville, dans votre cabinet.	<input type="checkbox"/>
Une agression physique entre un patient et une personne travaillant avec vous	<input type="checkbox"/>	Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville, dans un autre lieu que votre cabinet.	<input type="checkbox"/>
Une agression verbale entre un patient et vous-même	<input type="checkbox"/>	Dans un établissement de soins (hôpital, clinique, dispensaire...) dans le cadre d'un service d'urgence	<input type="checkbox"/>
Une agression physique entre un patient et vous-même	<input type="checkbox"/>	Dans un établissement de soins, mais pas dans le cadre d'un service d'urgence	<input type="checkbox"/>
Une agression verbale entre une personne accompagnant un patient et vous-même	<input type="checkbox"/>	Dans un autre cadre	<input type="checkbox"/>
Une agression physique entre une personne accompagnant un patient et vous-même	<input type="checkbox"/>	A la suite de cet incident, avez-vous...	
Un vol ou un hold-up dans votre lieu de pratique habituel	<input type="checkbox"/>	Déposé une plainte, avec constitution de partie civile	<input type="checkbox"/>
Un acte de vandalisme sur votre lieu de pratique habituel	<input type="checkbox"/>	Déposé une plainte, sans constitution de partie civile	<input type="checkbox"/>
Un vol de votre véhicule ou dans votre véhicule, dans un contexte professionnel	<input type="checkbox"/>	Déposé une main courante	<input type="checkbox"/>
Un acte de vandalisme sur votre véhicule, dans un contexte professionnel	<input type="checkbox"/>	Rien de cela	<input type="checkbox"/>
Autre. Merci de préciser la nature de l'incident :	<input type="checkbox"/>	Cet incident a-t-il occasionné pour vous ou pour une personne travaillant avec vous une interruption temporaire de travail (ITT) ?	
		Oui, supérieure à 8 jours	<input type="checkbox"/>
Quel était le motif de cet incident ?		Oui, comprise entre 3 et 8 jours	<input type="checkbox"/>
Un reproche relatif à un traitement	<input type="checkbox"/>	Oui, inférieure à 3 jours	<input type="checkbox"/>
Un temps d'attente jugé excessif	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
Un refus de Prescription	<input type="checkbox"/>	Disposez-vous d'un secrétariat, d'un accueil ou d'un service de réception ?	
Un refus de donner un médicament	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>
Autre. Merci de préciser les motifs de l'incident :	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
Fait de motif particulier	<input type="checkbox"/>	Vous exercez principalement...	
		En milieu rural	<input type="checkbox"/>
		En milieu urbain, en centre-ville	<input type="checkbox"/>
		En milieu urbain, en banlieue	<input type="checkbox"/>
Les informations fournies ne feront l'objet d'aucun traitement nominatif par le Conseil et d'aucune autre exploitation que celle permettant une meilleure connaissance des problèmes de sécurité liés à l'exercice de la médecine. Les données recueillies collectées par votre Conseil Départemental qui les transmettra au Conseil National. Elles seront ensuite traitées sur le plan technique par l'Institut Ipsos Opinions, pour le compte du Conseil National de l'Ordre des Médecins. Conformément à la loi, vous avez un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à votre Conseil Départemental.		Déclaration d'incident remplie le ___ / ___ / 200___	

Actes subis

Signalétique de la victime

Motifs de l'incident

Circonstances de l'incident (lieu, horaire)

Conséquences de l'incident

Suites données à l'incident



Résultats d'ensemble

Question : De quel incident avez-vous été victime ou témoin ?
Total des réponses enregistrées

	2003	2004	2005	2006
1er trimestre	278	98	147	147
2ème trimestre	68	124	241	147
3ème trimestre	114	105	146	99
4ème trimestre	178	112	96	119
<i>Non renseigné</i>	-	-	9	6
Nombre total de déclarations	638	439	639	518
Taux de victimation constaté (sur 12 mois)	0,32%	0,23%	0,31%	0,25%

2003

Population de référence : 198.680 médecins en activité

Source : Conseil National de l'Ordre des Médecins, Démographie médicale française, situation au 1er janvier 2002

2004

Population de référence : 190.361 médecins en activité

Source : Fichier CEGEDIM 2004

2005

Population de référence : 205.864 médecins en activité

Source : CNOM

2006

Population de référence : 207.277 médecins en activité

Source : CNOM



Structure des médecins victimes

STRUCTURE DE LA POPULATION VICTIME

			2003		2004		2005		2006	
	Populatio n de référence *	Populatio n de référence %	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Type d'activité										
Médecins généralistes	104.556	51%	381	59%	277	63%	349	55%	312	60%
Médecins spécialistes	101.308	49%	257	41%	162	37%	290	45%	202	39%
Non réponse									4	1%
Lieu d'activité										
En milieu rural			99	15%	79	18%	102	16%	80	15%
En milieu urbain, en centre-ville			282	44%	201	46%	303	47%	232	45%
En milieu urbain, en banlieue			224	35%	131	30%	182	28%	181	35%
Non réponse			33	6%	28	6%	52	9%	25	5%
Disposent d'un secrétariat :			397	62%	282	64%	402	63%	328	63%

*Source : Conseil National de l'Ordre des Médecins, Démographie médicale française, situation au 1er janvier 2005



Détail des incidents

Question : De quel incident avez-vous été victime ou témoin ?

	2003		2004		2005		2006	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
S/T Agressions verbales	267	42%	193	44%	319	50%	201	39%
S/T Vols ou tentatives de vols	174	27%	102	23%	145	23%	151	29%
S/T Agressions physiques	97	15%	72	16%	89	14%	73	14%
S/T Vandalisme	81	13%	53	12%	63	10%	53	10%
ST/ Menaces ou lettres anonymes	10	2%	14	3%	19	3%	26	5%
Autres	8	1%	4	2%	1	-	4	1%
Total		100%		100%		100%		100%

DETAIL DES ACTES SUBIS

Question : De quel incident avez-vous été victime ou témoin ?

	2003		2004		2005		2006	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Une agression verbale entre un patient et vous-même	151	24%	104	24%	197	31%	112	22%
Un vol ou un hold-up dans votre lieu de pratique habituel	127	20%	76	17%	122	19%	109	21%
Une agression physique entre un patient et vous-même	73	11%	48	10%	59	9%	51	10%
Une agression verbale entre une personne accompagnant un patient et vous	52	8%	36	8%	46	7%	50	10%
Une agression verbale entre un patient et une personne travaillant avec vous	64	10%	53	12%	76	12%	39	8%
Un acte de vandalisme sur votre lieu de pratique habituel	53	8%	36	8%	42	7%	27	5%
Un vol de votre véhicule ou dans votre véhicule, dans un contexte professionnel	40	6%	8	2%	15	2%	25	5%
Menace personnelle envers ma famille	8	1%	11	3%	9	1%	22	4%
Un acte de vandalisme sur votre véhicule, dans un contexte professionnel	28	4%	10	2%	16	3%	20	4%
Vol sur la voie publique à l'arrachée	5	1%	8	2%	4	1%	15	3%
Une agression physique entre un patient et une personne travaillant avec vous	12	2%	17	4%	12	2%	11	2%
Lettre / courrier anonyme	2	-	3	1%	10	2%	4	1%
Falsification d'ordonnance	-	-	-	-	1	-	7	1%
Une agression physique entre une personne accompagnant un patient et vous même	11	2%	7	2%	16	3%	7	1%
Une agression physique entre deux patients	1	-	-	-	1	-	4	1%
Acte de vandalisme dans un contexte personnel	-	-	-	-	5	1%	6	1%
Tentative de vol non réussie	3	1%	10	2%	4	1%	2	-
Séquestration	1	-	-	-	-	-	-	-
Une agression par un chien	-	-	-	-	1	-	-	-



Causes des incidents



LES CAUSES DES INCIDENTS

Question : Quel était le motif de cet incident ?

	2003		2004		2005		2006	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Un temps d'attente jugé excessif	69	11%	44	10%	67	10%	60	12%
Un refus de prescription	59	9%	50	11%	51	8%	26	5%
Un reproche relatif à un traitement	39	6%	18	4%	48	7%	26	5%
Refus de certificat médical / D'arrêt de travail	20	3%	7	2%	25	4%	24	5%
Tentative de vol / vol	38	6%	13	3%	36	6%	22	4%
Décision médicale contestée	23	4%	17	4%	15	2%	21	4%
Etat psychiatrique / pathologie mentale	23	4%	12	3%	13	2%	14	3%
Refus de payer la consultation	5	1%	10	2%	17	3%	15	3%
Venu sans rendez-vous / voulait une consultation sans rendez-vous	7	1%	7	2%	16	2%	14	3%
Incompatibilité d'humeur entre le patient et le personnel soignant	10	2%	9	2%	13	2%	8	2%
Délai de rendez-vous trop loin	5	1%	4	1%	13	2%	7	1%
Refus de se faire soigner	-	-	-	-	12	2%	4	1%
Patient qui voulait passer avant un autre	3	1%	4	1%	6	1%	4	1%
Accès à mon cabinet bloqué par une voiture	2	-	2	1%	-	-	5	1%
Refus de suivre le parcours de soins	-	-	-	-	-	-	6	1%
Problèmes de papiers / de documents non conformes	8	1%	3	1%	11	2%	4	1%
Refus de se déplacer chez un patient	10	2%	7	2%	7	1%	5	1%
Refus d'hospitalisation	5	1%	9	2%	3	1%	3	1%

LES CAUSES DES INCIDENTS

Question : Quel était le motif de cet incident ?

	2003		2004		2005		2006	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Un refus de donner un médicament	15	2%	14	3%	10	2%	7	1%
Problèmes familiaux	-	-	5	1%	2	-	5	1%
Incompatibilité d'humeur entre deux patients / divergence de caractères	-	-	-	-	2	-	1	-
Refus de donner des infos sur un membre de sa famille	6	1%	2	1%	4	1%	2	-
La drogue / Etat de manque	9	1%	8	2%	4	1%	2	-
Angoisse / anxiété du patient	1	-	4	1%	2	-	1	-
L'alcool / Etat d'ébriété	10	2%	6	1%	6	1%	2	-
Retard du patient	12	2%	2	1%	7	1%	2	-
Avis d'inaptitude contesté	3	1%	3	1%	7	1%	-	-
Non possibilité de prendre la carte Vitale	2	-	-	-	2	-	-	-
Acte de racisme	6	1%	-	-	-	-	-	-
Accident d'anesthésie	1	-	-	-	-	-	-	-
Prise d'otages	1	-	-	-	-	-	-	-
Grève des médecins	1	-	1	-	-	-	-	-
Décès d'un patient	3	1%	1	-	-	-	1	-
Autre	18	3%	3	1%	29	5%	9	2%
Pas de motif particulier	173	27%	124	28%	147	23%	145	28%
Ne se prononce pas	42	8%	44	10%	64	10%	73	14%



Cadre des incidents

Question : Cet incident a eu lieu...

	2003		2004		2005		2006	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville, dans votre cabinet	375	59%	261	60%	397	62%	289	56%
Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville, dans un autre lieu que votre cabinet	90	14%	59	13%	50	8%	60	12%
Dans un établissement de soins, mais pas dans le cadre d'un service d'urgence	64	10%	45	10%	66	11%	28	5%
Dans un établissement de soins (hôpital, clinique, dispensaire...), dans le cadre d'un service d'urgence	41	6%	26	6%	33	5%	52	10%
Dans un autre cadre	42	7%	33	8%	65	10%	64	12%
Non réponse	25	5%	15	3%	27	4%	25	5%
Total		100%		100%		100%		100%



Gravité des incidents

Question : Cet incident a-t-il occasionné pour vous ou pour une personne travaillant avec vous une interruption temporaire de travail (ITT) ?

	2003		2004		2005		2006	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Oui, supérieure à 8 jours	24	4%	9	2%	16	3%	13	3%
Oui, comprise entre 3 et 8 jours	13	2%	12	3%	13	2%	12	2%
Oui, inférieure à 3 jours	18	3%	7	1%	12	2%	13	2%
S/T Oui	55	9%	28	6%	41	7%	38	7%
Non	521	81%	376	86%	551	86%	421	81%
Non réponse	62	10%	35	8%	47	7%	59	12%
Total		100%		100%		100%		100%



Taux de plainte



LES ACTIONS ENGAGEES A LA SUITE DES INCIDENTS

Question : A la suite de cet incident, avez-vous...

	2003		2004		2005		2006	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
Déposé une plainte, avec constitution de partie civile	86	14%	57	13%	62	10%	55	10%
Déposé une plainte, sans constitution de partie civile	129	20%	114	26%	156	24%	151	29%
Déposé une main courante	81	13%	55	13%	99	16%	81	16%
Rien de cela	314	49%	189	43%	282	44%	200	39%
Non réponse	27	4%	24	5%	39	6%	31	6%
Total		100%		100%		100%		100%
<i>Taux de plainte</i>		34%		39%		34%		39%